



JE CHANGE  
LE MONDE  
ET J'Y GAGNE



À partir de fin novembre  
**BONJOUR L'EAU PLUS DOUCE !**

Tout savoir sur la nouvelle eau  
qui vous sera distribuée



   [www.leaududunkerquois.fr](http://www.leaududunkerquois.fr)





# ÉDITO



Vous nous avez confié la grande responsabilité de la gestion de l'Eau dans le Dunkerquois : chaque jour, les équipes du Syndicat de l'Eau du Dunkerquois et celles de notre délégataire travaillent main dans la main pour que votre service de l'eau vous apporte la plus grande satisfaction. Préserver la ressource est l'une de nos priorités et cet enjeu est plus que jamais essentiel avec l'impact du changement climatique. Parmi toutes les actions que nous menons pour relever ce défi, nous équipons depuis un an, tous les compteurs d'eau pour que vous ayez accès à votre consommation en temps réel et que vous ayez tous les outils pour mieux la maîtriser.

Au cœur de nos priorités, nous avons également investi dans un procédé collectif pour réduire la teneur en calcaire de l'eau qui vous est distribuée. C'est avec un réel plaisir que je suis fier de vous annoncer que vous allez prochainement découvrir les bienfaits d'une eau plus douce grâce aux équipements que nous avons déployés.

Au delà du confort que cet adoucissement collectif va vous apporter, le gain de pouvoir d'achat est réel pour tous les foyers, inscrivant ce beau projet dans la démarche "éco-gagnante" menée sur notre territoire par la Communauté Urbaine de Dunkerque.

Je vous souhaite de profiter pleinement de la nouvelle qualité de l'eau qui vous est distribuée, en restant bien sûr vigilants pour ne pas gaspiller notre précieuse ressource !

**Bertrand RINGOT**

Président du Syndicat de l'Eau du Dunkerquois

Vice-Président de la Communauté Urbaine de Dunkerque

Moins de calcaire dans l'eau que vous consommez tous les jours ? Parce que votre confort au quotidien est une priorité, l'Eau du Dunkerquois transforme la qualité de l'eau qui vous est distribuée dès fin novembre !



## POURQUOI Y-A-T-IL DU CALCAIRE DANS MON EAU ?

Contrairement aux idées reçues, l'eau de votre foyer ne vient pas de la station d'épuration, ni même du Dunkerquois. Elle est puisée dans l'Audomarois, au coeur de la nappe phréatique de cette belle région !

Prélevée à 100 mètres de profondeur, l'eau en traversant les différentes couches du sol, se charge naturellement en minéraux. L'Audomarois possède un sous-sol dit calcaire : si celui-ci constitue la nappe de craie, il transfère à l'Eau du Dunkerquois le calcaire dont il est majoritairement constitué.

## A PARTIR DE FIN NOVEMBRE, QU'EST-CE QUI CHANGE ?

A compter de fin novembre, la dureté de l'eau sera abaissée à 22°F, c'est-à-dire réduite d'un tiers par rapport à aujourd'hui ! Une dureté idéale qui répond simultanément à deux exigences :

- **Réduire suffisamment le calcaire** pour vous apporter un réel confort, perceptible au quotidien.
- **Mais ne pas réduire trop** pour ne pas endommager vos canalisations intérieures avec une eau trop adoucie et surtout, préserver les minéraux indispensables à votre santé, calcium et magnésium, que l'eau contient naturellement.

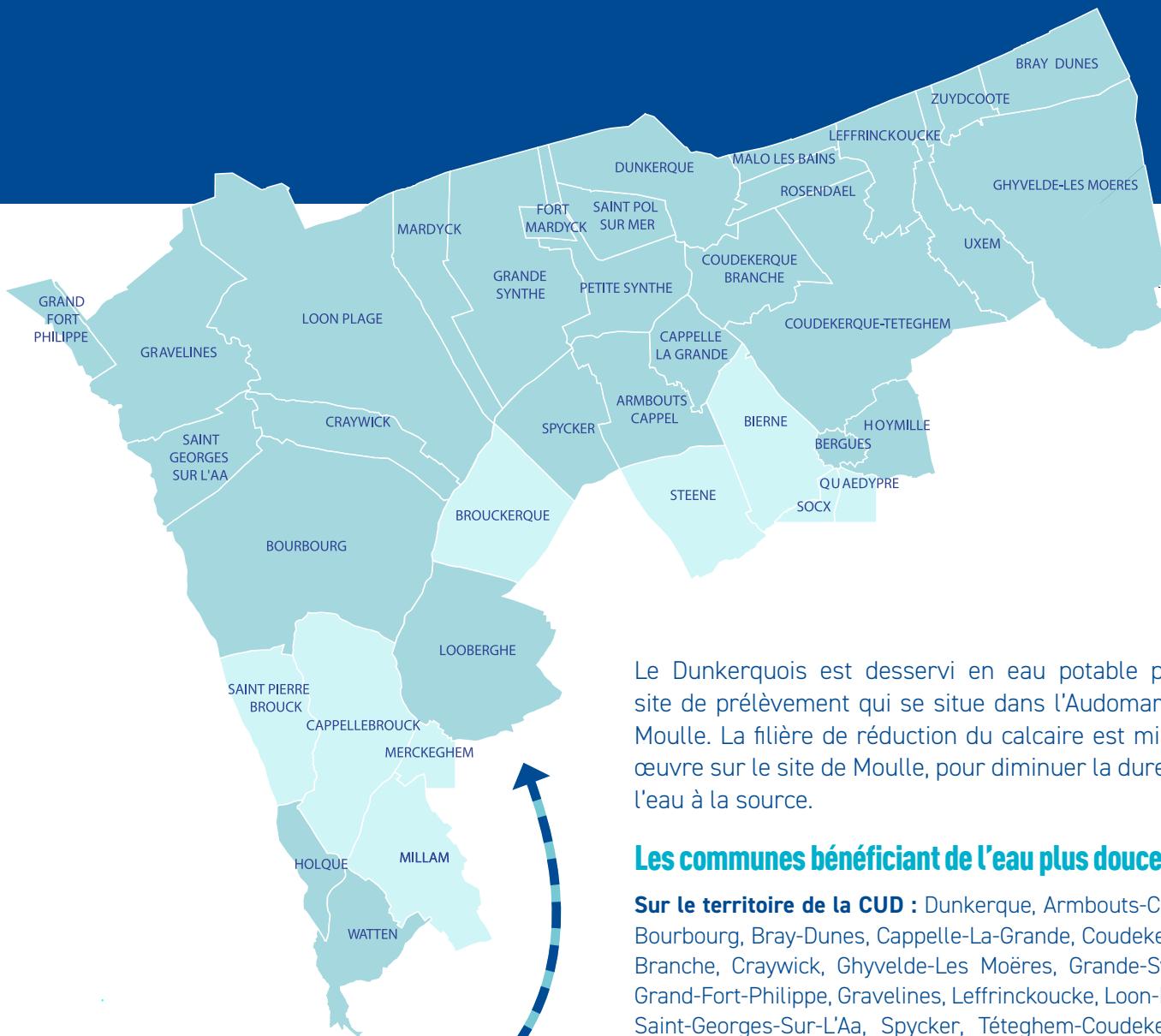
## TENEUR EN CALCAIRE DE L'EAU DU DUNKERQOIS



la présence de calcaire se mesure par le degré de dureté de l'eau exprimé en degré français. Jusqu'à présent, le degré de l'eau qui vous était distribuée était de 33°F. Réduit d'un tiers, il sera de 22°F, fin novembre.

# LE DÉPLOIEMENT





Unité d'adoucissement collectif  
de l'eau à Moule (Audomarois)



Le Dunkerquois est desservi en eau potable par le site de prélèvement qui se situe dans l'Audomarois, à Moule. La filière de réduction du calcaire est mise en œuvre sur le site de Moule, pour diminuer la dureté de l'eau à la source.

### Les communes bénéficiant de l'eau plus douce :

**Sur le territoire de la CUD :** Dunkerque, Armbouts-Cappel, Bourbourg, Bray-Dunes, Cappelle-La-Grande, Coudekerque-Branche, Craywick, Ghyvelde-Les Moères, Grande-Synthe, Grand-Fort-Philippe, Gravelines, Leffrinckoucke, Loon-Plage, Saint-Georges-Sur-L'Aa, Spycker, Tétègheem-Coudekerque-Village, Zuydcoote.

**Sur le territoire de la CCHF :** Watten, Bergues, Holque, Hoymille, Looberghe et Uxem.

# BYE BYE LE CALCAIRE QUI VOUS REND LA VIE TROP DURE !

Linge, peau, électroménager, robinetterie... L'eau fait partie de votre quotidien. Avec une dureté réduite d'un tiers, votre vie va vraiment changer !



## AVANTAGE 1

### Finies les traces blanches sur votre robinetterie !

Le calcaire se solidifie quand votre eau est chauffée ou quand votre vaisselle sèche. Votre lutte quotidienne pour faire disparaître le tartre en devient allégée !

## AVANTAGE 2

### Hmm, trop bonne l'Eau du Dunkerquois

On le sait, la présence de calcaire freine la consommation de l'eau comme eau de boisson ! Pourtant, celui-ci n'a aucun goût et n'est pas nocif pour la santé car il n'est constitué que de sels minéraux ! Moins de calcaire : goûtez la différence et... adoptez l'Eau du Dunkerquois comme eau de boisson !



## AVANTAGE 3

### Finis la peau sèche et les tiraillements en sortant de la douche !

Bains ou douches redeviennent des instants de bien-être pour tous, et surtout pour les peaux les plus fragiles !



## AVANTAGE 4

### Bonjour la douceur du linge !

Qu'il s'agisse du linge de bain, des draps ou de la lessive, vous allez redécouvrir le moelleux de vos textiles préférés !





Rares sont ceux qui font l'addition mais lutter contre le calcaire coûte cher... De l'achat des produits à la facture énergétique, un foyer dépense en moyenne près de 80€/an pour en finir avec ces désagréments ! Moins de calcaire dans le Dunkerquois ? Une bonne nouvelle pour tous les porte-monnaie !



### ÉCONOMIE 1

#### Longue vie à votre électroménager !

Grâce à l'eau plus douce, votre électroménager va vivre plus vieux ! **Jusqu'à 30% de durée de vie supplémentaire** pour vos appareils !

### ÉCONOMIE 2

#### Place aux économies sur les produits !

**Moins de produits anticalcaire** mais aussi moins de shampoing, moins de lessive, moins de savon... La nature vous dira merci et votre porte-monnaie aussi !



### ÉCONOMIE 3

#### Allégée, ma facture d'énergie !

Parce que **40% de l'eau que nous utilisons est chauffée**, une eau plus douce réduit aussi votre consommation d'énergie !



### ÉCONOMIE 4

#### Et si je passais à l'eau de boisson ?

**L'Eau du Dunkerquois ne coûte qu'environ 0,005€ du litre !** L'adopter, c'est économiser, chaque année, l'équivalent du montant d'une facture d'eau moyenne annuelle : près de 400€ !





**EAU DOUCE :  
MODE D'EMPLOI**

## J'ai un adoucisseur, dois-je le débrancher ?

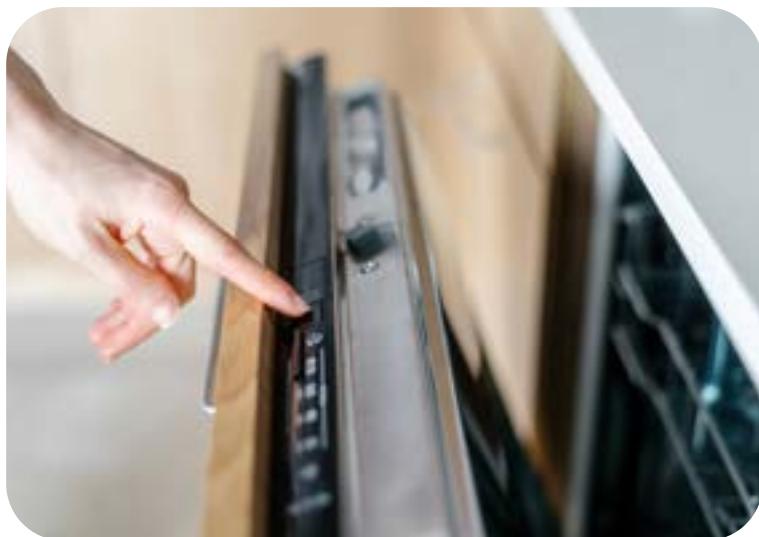
Le degré de dureté de l'eau qui vous sera distribuée demain est idéal pour TOUT et pour TOUS. Il vous offre le confort de l'eau douce, évite tout risque de corrosion pour vos canalisations, et maintient la minéralité idéale pour l'eau de boisson.

Si vous désirez ou avez besoin néanmoins d'une eau encore plus adoucie, nous vous conseillons de bien vérifier que votre adoucisseur ne soit branché que sur votre circuit d'eau chaude. **Et il est indispensable de contacter votre installateur** afin qu'il procède au nouveau réglage de votre installation pour tenir compte de la baisse de la dureté de l'eau qui vous est désormais distribuée.

Nous vous recommandons de **ne pas adoucir en deçà de 10°** pour le bon état de vos canalisations intérieures et de vos équipements car en dessous de ce seuil, l'eau devient corrosive et pourrait les endommager.



## Dois-je modifier les réglages de mon lave-linge, lave-vaisselle ... ?

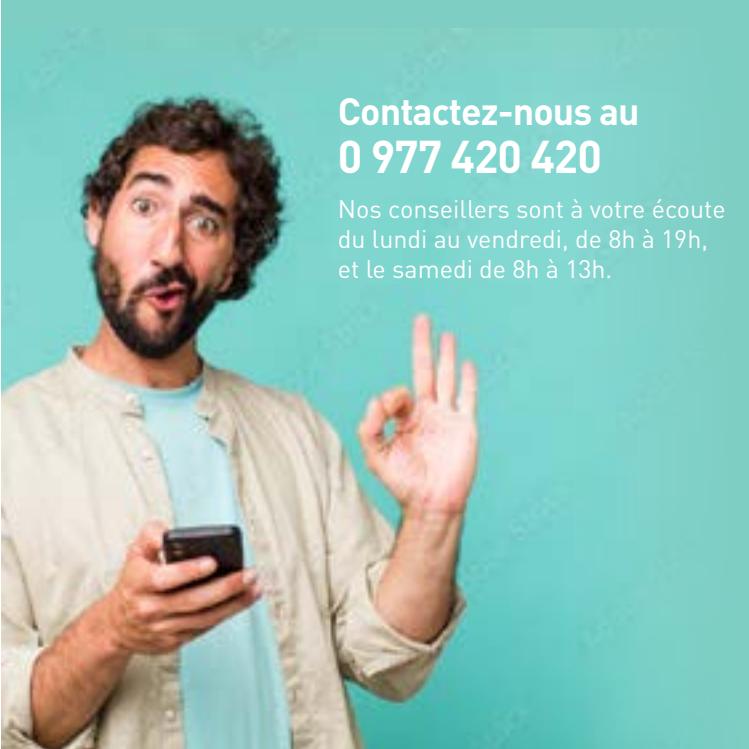


Oui. Si votre électroménager intègre ce type de réglage et qu'il est réglé sur le taux de dureté actuel, il ne sera plus valable demain lorsque l'eau sera plus douce. Il faudra donc le régler sur un taux de dureté de 22°F.

**Bonne nouvelle : au-delà de ces réglages, vous pourrez surtout diminuer la quantité de produits (lessive, liquide de rinçage...) que vous utilisez.**

**VOUS VOULEZ EN SAVOIR PLUS ?  
VOUS AVEZ DES QUESTIONS ?**





## Contactez-nous au 0 977 420 420

Nos conseillers sont à votre écoute du lundi au vendredi, de 8h à 19h, et le samedi de 8h à 13h.



## Rendez-vous sur notre site internet :

[www.leaududunkerquois.fr](http://www.leaududunkerquois.fr)

Vous y trouverez les explications détaillées sur le nouveau taux de dureté, les procédés que nous utilisons et les réponses aux questions les plus fréquentes. Grâce au module dureté en ligne, renseignez votre adresse et vous aurez instantanément la teneur en calcaire de l'eau chez vous !



## Vous aimez être informé tout de suite ?

Connectez-vous sur notre page  Facebook L'Eau du Dunkerquois : des infos rapides, des conseils, des recettes et de la bonne humeur ! Rejoignez et échangez avec notre communauté de fans !



## Vous préférez nous rendre visite ?

Nous vous accueillons à l'agence de L'Eau du Dunkerquois située au 114 Rue de l'Amiral Ruyter, 59140 Dunkerque, du lundi au vendredi, de 8h45 à 12h15, puis de 13h30 à 17h.



**ECO  
GAGNANT**

JE CHANGE  
LE MONDE  
ET J'Y GAGNE

**l'eau**  
du Dunkerquois